

Das EndoProthetikZentrum Berchtesgaden orientiert sich am Leitbild und Pflegeverständnis der Kliniken Südostbayern AG und der fachübergreifenden Gemeinschaftspraxis der OUCC. Es ist geprägt von multi- und interdisziplinärer Zusammenarbeit. Diesen Grundsatz leben wir innerhalb des Zentrums als auch im breiten Versorgungsnetzwerk des EPZ. Kernpunkt aller Bemühungen sind die Patienten, die

- a) über alle notwendigen Behandlungsprozesse maximal aufgeklärt, sowie
- b) kompetent und zeiteffektiv behandelt werden sollen,

um ein optimales Behandlungsergebnis zu erreichen.

Alle Mitarbeiter des EPZ verpflichten sich auf folgende Grundsätze ihrer Arbeit und ihres Handelns:

Unsere Patienten sollen sich bei uns wohl und sicher fühlen

Schon bei den ersten Gesprächen, aber auch während der Behandlung und Nachsorge sind uns die Bedürfnisse, Sorgen und Wünsche unserer Patienten wichtig. Sie stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit und wir achten darauf, dass unsere Patienten sich jederzeit gut behandelt, wohl und sicher in unserem Zentrum fühlen.

Deswegen ist uns wichtig, dass die Patientinnen und Patienten eine aktive Rolle bei der Entscheidungsfindung und Durchführung von Diagnostik und Therapie einnehmen. Dabei legen wir auch Wert auf die Stärkung der Patientenkompetenz, die Integration von Angehörigen und die Stützung des psychosozialen Umfeldes.

Wir bieten unseren Patienten eine moderne und sichere Behandlung

Wir behandeln unsere Patienten mit modernsten OP-Techniken sowie Implantaten unter Einsatz und nach den neuesten medizinischen und wissenschaftlichen Erkenntnissen der Orthopädischen Chirurgie, Materialkunde und Prothetik. Alle Zentrumsmitarbeiter bilden sich regelmäßig intern und extern weiter und sorgen dafür, dass die Behandlung immer dem besten derzeitigen Wissen und Gewissen entspricht. In diesem Sinne ist uns auch wichtig, dass unser Zentrum wirtschaftlich gesund bleibt.

Mitarbeiter

Jeder einzelne Mitarbeiter in unserem EndoProthetikZentrum trägt durch seine persönliche Leistung und Engagement zur hohen Qualität unserer Dienstleistungen am Patienten bei. Alle Mitarbeiter des EPZ bemühen sich kontinuierlich um die Optimierung der Zusammenarbeit zwischen den Fachbereichen intern und extern.

Ferner wird sichergestellt, dass qualitätsrelevante Tätigkeiten durchgängig geplant, gesteuert, umgesetzt, überwacht und ggf. korrigiert werden. Damit erfüllen wir die definierten Anforderungen, die in Form von Anforderungen von Patienten und Behandlungspartnern, Richtlinien oder gesetzlichen Vorschriften an uns herangetragen werden. Gegenseitiges Vertrauen und Wertschätzung sind für unsere gemeinsame Arbeit untereinander und gegenüber dem Patienten wichtig. Durch ein Klima der Offenheit können wir uns gemeinsam weiter entwickeln und haben Freude an unserer Arbeit.

Wir arbeiten mit unseren Partnern auf Augenhöhe zusammen

Aufgrund des gemeinsamen Versorgungskonzeptes unserer orthopädischen Belegarztpraxis und den Kliniken Südostbayern AG bestehen optimale Voraussetzungen zu einer qualitativ hochwertigen Patientenbetreuung. Wir haben großes Vertrauen in die Arbeit unserer haus- und fachärztlichen Kollegen sowie den internen und externen Kooperationspartnern. Wir achten auf eine gute persönliche Kommunikation und regelmäßigen fachlichen Austausch untereinander.

Wir möchten unseren hausärztlichen Zuweisern und auch unseren Partnern in der gemeinsamen Nach- und Weiterbehandlung klare Konzepte und eindeutige Informationen über unsere gemeinsamen Patienten im Rahmen der Operations-Vorbereitung und Nachsorge bieten und diese ständig verbessern. Die enge Kooperation und der kontinuierliche Informationsaustausch mit den niedergelassenen Kollegen sowie mit den Kollegen aus den umliegenden Krankenhäusern und Kliniken wird über persönliche Kontakte, durch regelmäßig tagende Qualitätszirkel und durch regelmäßige Fortbildungsveranstaltungen der beteiligten Kliniken und Einrichtungen der Kliniken Südostbayern gesichert.

Weiterentwicklung/Optimierung

Durch einen laufenden Verbesserungsprozess soll über das Engagement aller Mitarbeiter auf allen Ebenen die Qualität unserer Dienstleistungen auf dem Gebiet der Prothetik sowie der angrenzenden Bereiche permanent gesteigert werden. Um die von uns angestrebten Ziele zu erreichen verpflichten wir uns zur Erfüllung der an uns gestellten fachlichen, gesellschaftlichen und rechtlichen Anforderungen sowie die Aufrechterhaltung des Qualitätsmanagementsystems.