

Deeskalation Workshop-

Umgang mit aggressiven Kunden und Schutzbefohlenen

Erarbeiten und erhalten Sie Lösungen für Konfliktsituationen, Ihre Stimme zu gebrauchen, NEIN zu sagen und sich gegebenenfalls auch körperlich zu wehren und sich selbst zu schützen.

Inhalte:

- Selbstsicheres Verhalten stärken
- Gefahren erkennen und einschätzen
- Konflikte vermeiden und lösen
- dem eigenen Gefühl vertrauen (Intuition)
- gezielt Hilfe einholen
- Anti-Opfer-Signale senden
- Umgang mit eigenen Ängsten
- effektive Selbstverteidigungstechniken
- Übungen zum Ausbau des Stimmvolumens
- grundlegende Rechte



Dozent

Andreas Riederer

Pflegefachkraft

Coach



Zielgruppe

Mitarbeiter*innen aus allen Bereichen

Alle Interessierte



Kursdauer

8 Unterrichtseinheiten



Teilnehmer

18



Kursgebühr

149,00 €



Kontakt und Anmeldung

Bildungszentrum für Gesundheitsberufe

Fort- Weiterbildung

0861-705-2382

fortbildung@kliniken-sob.de

Kurstermin 19.02.2025

Kurszeiten 09.00- 16.00 Uhr

Kursort Bildungszentrum für Gesundheitsberufe
Herzog- Friedrich- Str. 6, 83278 Traunstein

KLINIKEN SÜDOSTBAYERN AG

Bad Reichenhall · Berchtesgaden · Traunstein · Trostberg

Sitz der Gesellschaft

**Aufsichtsratsvorsitz
im Wechsel**

Vorstand

Traunstein · Amtsgericht Traunstein · HRB 19450

Landrat Siegfried Walch

Landrat Bernhard Kern

Dr. Claus-Uwe Gretscher (Vors.), Philipp Hämmerle

www.kliniken-suedostbayern.de