

## Unser Fortbildungsangebot für Sie

### Gewaltfreie Kommunikation

#### Vorwürfe sind ungünstig formulierte Bitten - konstruktiver Umgang mit herausfordernden Gesprächssituationen im Patienten-, Angehörigen- und Teamkontakt

Kommunikation ist eine Kernkompetenz im Klinikalltag.

Wie können Sie konstruktiv, empathisch und wertschätzend mit Patient\*innen, Angehörigen und Teammitgliedern kommunizieren?

Wie grenzen Sie sich klar und freundlich bei anspruchsvollen, „schwierigen“ Menschen ab?

Die Gewaltfreie Kommunikation bietet hierfür ein wirkungsvolles, alltagstaugliches Handwerkszeug.

#### Inhalte:

- Anliegen bewertungsfrei und faktengerecht formulieren
- Emotionen ansprechen ohne Schuldzuweisung und Vorwurf
- Bedürfnisse erkennen hinter „ungünstig“ ausgedrückten Bitten und Kritik
- Konkrete Win-Win-Lösungen finden
- Wertschätzend Feedback geben
- Praxisbeispiele

#### Ziel:

- Missstimmungen und Konflikte frühzeitig und lösungsorientiert ansprechen
- Kooperationsbereitschaft fördern durch ein transparentes, faires Miteinander



#### Dozent

Dr. Stephanie Schnichels

Ärztin, Kommunikationstrainerin, Coach, Mediatorin  
Autorin „Patienten- und Teamkommunikation für Ärzte“  
Traunstein



#### Zielgruppe

Mitarbeiter\*innen aus allen Bereichen

Interessierte



#### Kursdauer

16 Unterrichtseinheiten



#### Teilnehmer

16



#### Kursgebühr

269,00 €



#### Kontakt und Anmeldung

Bildungszentrum für Gesundheitsberufe

Fort- Weiterbildung

0861-705-2382

[fortbildung@kliniken-sob.de](mailto:fortbildung@kliniken-sob.de)



#### Zusatzinformationen:

BLÄK Punkte werden beantragt

<b>Kurstermin</b>	<b>26.05.-27.05.2025</b>
<b>Kurszeiten</b>	<b>09.00- 16.00 Uhr</b>
<b>Kursort</b>	<b>Bildungszentrum für Gesundheitsberufe Herzog- Friedrich- Str. 6 83278 Traunstein</b>