

Sicher in unsicheren Situationen

*„Geht das nicht schneller?“
„Jetzt seien Sie doch nicht so empfindlich!“
„Mein Gott - was stellen Sie sich denn so an?!“
„Da muss man einfach nur mal das Hirn
einschalten!“*

WUMMS!! – Aussagen, die mitten ins Herz treffen, schwer im Magen liegen, uns tagelang beschäftigen und uns aus der Bahn werfen.

Kommunikation im Klinikalltag kann manchmal ziemlich schroff, ja sogar toxisch sein – bspw. zwischen Kollegen/innen, zwischen Pflegeleitung und Team, zwischen der Ärzteschaft und Pflegekräften oder auch mit Patienten/innen und deren Angehörigen. Solcher Umgang schadet nicht nur den betroffenen Personen, sondern schwächt ganze Teams.

Aber wie reagiere ich am besten auf so eine aggressive Kommunikation?

Kann ich mich davor schützen und wenn ja – wie?

Erfahren Sie in diesem Seminar, welche Möglichkeiten Sie haben, auf eine aggressive Kommunikation zu reagieren

Kurstermin	04.06.2025
Kurszeiten	09.00- 16.00 Uhr
Kursort	Bildungszentrum f. Gesundheitsberufe Herzog Friedrich Sr. 6 83278 Traunstein



Dozent

Gabriele Dietrich



Psychologin M.Sc

Personalmanagerin IHK

Zielgruppe

Mitarbeiter*innen aus allen Bereichen

Interessierte

Praxisanleiter*innen,
Pädagog*innen



Kursdauer

8 Unterrichtseinheiten



Teilnehmer

16



Kursgebühr

149,00 €



Kontakt und Anmeldung

Bildungszentrum für
Gesundheitsberufe

Fort- Weiterbildung

0861-705-2382

fortbildung@kliniken-sob.de



Hinweis

**Dieser Kurs entspricht den
Vorgaben des VdPB (Vereinigung
der Pflegenden Bayern)**

8 Punkte

