

## Unser Fortbildungsangebot für Sie

### Beziehungsgestaltung- Kommunikation und Beziehungsarbeit

Kommunikationsfähigkeit ist eine Kernkompetenz. Bei der Kommunikation mit Patient\*innen, sowie deren Angehörigen stehen Vertrauensbildung, Zuwendung und Problembewältigung im Vordergrund. Im interdisziplinären Team kommen Aspekte, wie strukturierte Übergaben, Verbindlichkeiten und Absprachen und gemeinsames Aufgabenverständnis hinzu.

#### Inhalt

- Grundlagen der Kommunikation Modelle, Grundbegriffe, verbale/ nonverbale Kommunikation
- Gesprächstechniken und professionelle Kommunikation
- Situationen meistern
- Beschwerden, herausforderndes Verhalten, kommunikative Beeinträchtigungen,
- Beratungsgespräche
- Praktische \*Übungen



#### Dozent

Hr. Hermanspann  
Studium der Germanistik,  
Philosophie, Kunstgeschichte  
Studium der Soziologie,  
Psychologie und  
Kommunikation  
Abschluss: Magister Artium der  
Ludwig-Maximilians-Universität  
München



#### Zielgruppe

Mitarbeiter\*innen aus allen  
Bereichen



#### Kursdauer

8 Unterrichtseinheiten



#### Teilnehmer

18



#### Kursgebühr

379,00 €



#### Kontakt und Anmeldung

Bildungszentrum für  
Gesundheitsberufe  
Fort- Weiterbildung  
0861-705-2382  
[fortbildung@kliniken-sob.de](mailto:fortbildung@kliniken-sob.de)



#### Hinweis

**Diese Fortbildung erfüllt die  
Anforderung für den ZERCUR  
Geriatric @ Kurs Pflege MB-K3  
und der Therapeuten**

<b>Kurstermin</b>	<b>07.07.-09.07.2025</b>
<b>Kurszeiten</b>	<b>09.00- 16.00 Uhr</b>
<b>Kursort</b>	<b>Bildungszentrum für Gesundheitsberufe Herzog- Friedrich- Str. 6, 83278 Traunstein</b>

#### KLINIKEN SÜDOSTBAYERN AG

Bad Reichenhall · Berchtesgaden · Traunstein · Trostberg

Sitz der Gesellschaft

Aufsichtsratsvorsitz

im Wechsel

Vorstand

Traunstein · Amtsgericht Traunstein · HRB 19450

Landrat Siegfried Walch

Landrat Bernhard Kern

Dr. Claus-Uwe Gretscher (Vors.), Philipp Hämmerle

[www.kliniken-suedostbayern.de](http://www.kliniken-suedostbayern.de)

