Unser Fortbildungsangebot für Sie

Deeskalation Workshop-

Umgang mit aggressiven Kunden und Schutzbefohlenen

Erarbeiten und erhalten Sie Lösungen für Konfliktsituationen, Ihre Stimme zu gebrauchen, NEIN zu sagen und sich gegebenenfalls auch körperlich zu wehren und sich selbst zu schützen.
Inhalte:

- Selbstsicheres Verhalten stärken
- Gefahren erkennen und einschätzen
- Konflikte vermeiden und lösen
- dem eigenen Gefühl vertrauen (Intuition)
- gezielt Hilfe einholen
- Anti-Opfer-Signale senden
- Umgang mit eigenen Ängsten
- effektive Selbstverteidigungstechniken
- Übungen zum Ausbau des Stimmvolumens
- grundlegende Rechte

Dozent

Andreas Riederer

Pflegefachkraft

Coach

Zielgruppe

Mitarbeiter*innen aus allen Bereichen

Interessierte

Kursdauer

8 Unterrichtseinheiten

Teilnehmer

18

Kursgebühr

149,00 €

Kontakt und Anmeldung

Bildungszentrum für Gesundheitsberufe

Fort- Weiterbildung

0861-705-2382

fortbildung@kliniken-sob.de

Kurstermin	**10.07.2025**
Kurszeiten	**09.00- 16.00 Uhr**
Kursort	**Bildungszentrum für Gesundheitsberufe**
	Herzog- Friedrich- Str. 6, 83278 Traunstein