

## Unser Fortbildungsangebot für Sie

### Krisengespräche im Arztberuf

#### professionell und empathisch kommunizieren mit Patient\*innen und Angehörigen in emotionalen Notlagen

Menschen in medizinischen Ausnahmesituationen reagieren oft „irrational“, im wahrsten Sinne des Wortes. Durch Krankheiten, schlechte Nachrichten, tragische Komplikationen geraten Patient\*innen und Angehörige in körperlich-seelische Not. Manche reagieren gelähmt-erstarrt, andere aggressiv. Wie fangen Sie als **Ärztin/Arzt** starke Emotionen auf, wie überbringen Sie schlechte Nachrichten? Wie gehen Sie als „Profi“ mit Ihrer eigenen „Ohnmacht“ um? In der Fortbildung erhalten Sie ein konkretes Handwerkszeug, um empathisch und professionell Krisengespräche zu führen.

#### Inhalte:

- „Irrational“ reagierende Menschen konstruktiv und einfühlsam auffangen
- Konkrete Gesprächsführungstools erlernen für den Umgang mit starken Emotionen
- Gefühle und Bedürfnisse hinter Aggression/Erstarrung erkennen und spiegeln
- Deeskalieren durch Würdigung der Notlage des Gegenübers
- Den richtigen Zeitpunkt im Gespräch erkennen für das Einbringen von Lösungsvorschlägen

#### Ziel:

- Sicherheit in der Gesprächsführung
- Bewusstheit für die Ausnahmesituation des Gegenübers
- Eigene Selbstfürsorge des „Profis“ nach belastenden Gesprächen



#### Dozent

Dr. Stephanie Schnichels

Ärztin, Kommunikationstrainerin, Coach, Mediatorin  
Autorin „Patienten- und Teamkommunikation für Ärzte“  
Traunstein



#### Zielgruppe

Ärzt\*innen



#### Kursdauer

8 Unterrichtseinheiten



#### Teilnehmer

16



#### Kursgebühr

189,00 €



#### Kontakt und Anmeldung

Bildungszentrum für Gesundheitsberufe

Fort- Weiterbildung

0861-705-2382

[fortbildung@kliniken-sob.de](mailto:fortbildung@kliniken-sob.de)



#### Zusatzinformationen:

BLÄK Punkte werden beantragt

<b>Kurstermin</b>	<b>27.10.2025</b>
<b>Kurszeiten</b>	<b>09.00- 16.00 Uhr</b>
<b>Kursort</b>	<b>Bildungszentrum für Gesundheitsberufe Herzog- Friedrich- Str. 6 83278 Traunstein</b>