



Gewaltfreie Kommunikation

Vorwürfe umwandeln: Konstruktive Kommunikation in schwierigen Gesprächssituationen

Kommunikation ist eine Kernkompetenz im Klinikalltag. Wie können Sie konstruktiv, empathisch und wertschätzend mit Patient*innen, Angehörigen und Teammitgliedern kommunizieren?

Wie grenzen Sie sich klar und freundlich bei anspruchsvollen, „schwierigen“ Menschen ab?

Die Gewaltfreie Kommunikation bietet hierfür ein wirkungsvolles, alltagstaugliches Handwerkszeug.

✓ Ziel der Fortbildung

- Missstimmungen und Konflikte frühzeitig und lösungsorientiert ansprechen
- Kooperationsbereitschaft fördern durch ein transparentes, faires Miteinander

✓ Inhalt

- Anliegen bewertungsfrei und faktengerecht formulieren
- Emotionen ansprechen ohne Schuldzuweisung und Vorwurf
- Bedürfnisse erkennen hinter „ungünstig“ ausgedrückten Bitten und Kritik
- Konkrete Win-Win-Lösungen finden
- Wertschätzend Feedback geben
- Praxisbeispiele



Dozentin

Dr. Stephanie Schnichels

Ärztin, Kommunikationstrainerin, Coach,
Mediatorin

Autorin „Patienten- und Teamkommunikation für
Ärzte“



Kurstermin

13.-14.01.2026



Kurszeiten

09.00-16.15 Uhr



Kursort

Bildungszentrum für
Gesundheitsberufe
Herzog Friedrich Sr. 6
83278 Traunstein



Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Bereichen
Praxisanleiter, Pädagogen

Teilnehmende

16



Fortbildungspunkte

VdPB- 16
BLÄK- werden beantragt



Kursgebühr

279,00 €



Kontakt und Anmeldung

Fort- Weiterbildung

0861-705-2382

fortbildung@kliniken-sob.de