



Workshop Deeskalation im Alltag

Souveräner Umgang mit schwierigen Kunden und Schutzbefohlenen

Erarbeiten und erhalten Sie Lösungen für Konfliktsituationen, Ihre Stimme zu gebrauchen, NEIN zu sagen und sich gegebenenfalls auch körperlich zu wehren und sich selbst zu schützen.

✓ Inhalt

- Selbstsicheres Verhalten stärken
- Gefahren erkennen und einschätzen
- Konflikte vermeiden und lösen
- dem eigenen Gefühl vertrauen (Intuition)
- gezielt Hilfe einholen
- Anti-Opfer-Signale senden
- Umgang mit eigenen Ängsten
- effektive Selbstverteidigungstechniken
- Übungen zum Ausbau des Stimmvolumens
- grundlegende Rechte



Dozent

Andreas Riederer

Pflegefachkraft

Coach



Kurstermin

27.01.2026



Kurszeiten

09.00-16.15 Uhr



Kursort

Bildungszentrum für
Gesundheitsberufe
Herzog Friedrich Sr. 6
83278 Traunstein



Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Bereichen

Teilnehmende

18



Fortbildungspunkte



Kursgebühr

159,00 €



Kontakt und Anmeldung

Fort- Weiterbildung

0861-705-2382

fortbildung@kliniken-sob.de