



Beziehungsgestaltung-

Kommunikation und Beziehungsarbeit

Grundlagen der Kommunikation

Modelle, Grundbegriffe, verbale/ nonverbale Kommunikation

Im Berufsalltag stehen beratende Fachkräfte vor vielfältigen Herausforderungen: Menschen in belastenden Lebenssituationen, schwierige Gespräche, Zeitdruck, Zielkonflikte oder Unsicherheiten im Gegenüber. Eine professionelle, empathische und zugleich klare Kommunikation ist dabei die Grundlage erfolgreicher Beratung.

Diese Fortbildung bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre kommunikativen Fähigkeiten gezielt weiterzuentwickeln, eigene Beratungsgespräche zu reflektieren und neue Handlungsoptionen für herausfordernde Situationen zu gewinnen.

✓ Inhalt

- Grundlagen der Kommunikation
- Modelle, Grundbegriffe, verbale/ nonverbale Kommunikation
- Gesprächstechniken und professionelle Kommunikation
- Situationen meistern
- Beschwerden, herausforderndes Verhalten, kommunikative Beeinträchtigungen,
- Beratungsgespräche
- Praktische *Übungen



Dozent

Hr. Hermanspann
Studium der Germanistik, Philosophie, Kunstgeschichte
Studium der Soziologie, Psychologie und Kommunikation
Abschluss: Magister Artium der Ludwig-Maximilians-Universität München



Kurstermin

13.04.-15.04.2026



Kurszeiten

09.00-16.15 Uhr



Kursort

Bildungszentrum für
Gesundheitsberufe
Herzog Friedrich Sr. 6
83278 Traunstein



Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Bereichen

Teilnehmende

18



Fortbildungspunkte

Zercur- 24



Kursgebühr

389,00 €



Kontakt und Anmeldung

Fort- Weiterbildung

0861-705-2382

fortbildung@kliniken-sob.de



Hinweis

Diese Fortbildung erfüllt die Anforderung für den ZERCUR Geriatrie® Kurs Pflege MB-K3 und der Therapeuten