



Refresher- MFA Praxisbegleiter

Wenn's mal hakt in der Kommunikation –

Herausfordende Gesprächssituationen erfolgreich meistern

✓ Ziel der Fortbildung

Die Teilnahme an diesem Fortbildungslehrgang befähigt die Personen, schwierige Gesprächsphasen reflektierend zu erkennen und Kritikgespräche konstruktiv zu führen. Sie kennen die Wirkung Ihrer Sprachhandlungen und psychologische Grundregeln im Gespräch. Sie können im Sinne einer wertschätzenden und klaren Kommunikation gezielt Methoden und Techniken im Kritikgespräch anwenden und so schwierige Gesprächssituationen konstruktiv meistern.

✓ Inhalt

- Grundlage zu schwierigen Gesprächssituationen
- Präventivmaßnahmen zur Verhinderung schwieriger Gespräche – Gelassenheit und Stressmanagement
- Handwerkskoffer – Techniken und Methoden für herausfordernde Gesprächssituationen
- Angemessener Umgang in schwierigen Gesprächssituationen – Kritikgespräch



Dozent

HoHorizont Personalentwicklung & Coaching

Alexander Hoh



Kurstermin

10.06.2026



Kurszeiten

09.00-16.15 Uhr



Kursort

Bildungszentrum für
Gesundheitsberufe
Herzog Friedrich Sr. 6
83278 Traunstein



Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Bereichen
MFA Praxisbegleiter, Pädagogen

Teilnehmende

20



Fortbildungspunkte

VdPB- 8



Kursgebühr

159,00 €



Kontakt und Anmeldung

Fort- Weiterbildung

0861-705-2382

fortbildung@kliniken-sob.de

NEU!