



## Sicher in unsicheren Situationen –

### Souverän auf herausfordernde Gespräche reagieren können

„Geht das nicht schneller?“  
„Jetzt seien Sie doch nicht so empfindlich!“  
„Mein Gott - was stellen Sie sich denn so an?!“  
„Da muss man einfach nur mal das Hirn  
einschalten!“

WUMMS!! – Aussagen, die mitten ins Herz treffen, schwer im Magen liegen, uns tagelang beschäftigen und uns aus der Bahn werfen. Kommunikation im Klinikalltag kann manchmal ziemlich schroff, ja sogar toxisch sein – bspw. zwischen Kollegen/innen, zwischen Pflegeleitung und Team, zwischen der Ärzteschaft und Pflegekräften oder auch mit Patienten/innen und deren Angehörigen. Solcher Umgang schadet nicht nur den betroffenen Personen, sondern schwächt ganze Teams. Aber wie reagiere ich am besten auf so eine aggressive Kommunikation? Kann ich mich davor schützen und wenn ja – wie? Erfahren Sie in diesem Seminar, welche Möglichkeiten Sie haben, auf eine aggressive Kommunikation zu reagieren und wie Sie Ihre innere Stabilität selbst stärken.



#### Dozentin

Gabriele Dietrich

Psychologin M.Sc

Personalmanagerin IHK



#### Kurstermin

17.11.2026



#### Kurszeiten

09.00-16.15 Uhr



#### Kursort

Bildungszentrum für  
Gesundheitsberufe  
Herzog Friedrich Sr. 6  
83278 Traunstein



#### Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Bereichen  
Praxisanleiter, Pädagogen

#### Teilnehmende

20



#### Fortbildungspunkte

VdPB- 8



#### Kursgebühr

159,00 €



#### Kontakt und Anmeldung

Fort- Weiterbildung

0861-705-2382

[fortbildung@kliniken-sob.de](mailto:fortbildung@kliniken-sob.de)