

Zercur Geriatrie® Aufbaumodul

Kommunikation und Beziehungsarbeit

Kommunikationsfähigkeit ist eine Kernkompetenz. Bei der Kommunikation mit Patient*innen, sowie deren Angehörigen stehen Vertrauensbildung, Zuwendung und Problembewältigung im Vordergrund. Im interdisziplinären Team kommen Aspekte, wie strukturierte Übergaben, Verbindlichkeiten und Absprachen und gemeinsames Aufgabenverständnis hinzu.

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation Modelle, Grundbegriffe, verbale/ nonverbale Kommunikation
- Gesprächstechniken und professionelle Kommunikation
- Situationen meistern
- Beschwerden, herausforderndes Verhalten, kommunikative Beeinträchtigungen,
- Beratungsgespräche
- Praktische *Übungen



Dozent

Hr. Hermanspann

Studium der Germanistik, Philosophie, Kunstgeschichte
Studium der Soziologie, Psychologie und Kommunikation
Abschluss: Magister Artium der Ludwig-Maximilians-Universität München



Zielgruppe

Pflegepersonal
Betreuungskräfte
Therapeut*innen
Ärzte *innen
MFA
Interessierte



Kursdauer

24 Unterrichtseinheiten



Teilnehmer

18



Kursgebühr

349,00 €



Kontakt und Anmeldung

Fort- Weiterbildung Kliniken Südostbayern AG

0861-705-1217

fortbildung@kliniken-sob.de



Hinweis

Dieser Kurs erfüllt die Anforderung für das ZERCUR Geriatrie® Modul für Pflege und Therapeuten

Kurstermin 25.10.-27.10.2023

Kurszeiten 09.00- 16.30 Uhr

Kursort Bildungszentrum für Gesundheitsberufe
Herzog- Friedrich- Str. 6, 83278 Traunstein