

## Unser Fortbildungsangebot für Sie

### Sicher in unsicheren Situationen

*„Geht das nicht schneller?“  
„Jetzt seien Sie doch nicht so empfindlich!“  
„Mein Gott - was stellen Sie sich denn so an?!“  
„Da muss man einfach nur mal das Hirn  
einschalten!“*

WUMMS!! – Aussagen, die mitten ins Herz treffen, schwer im Magen liegen, uns tagelang beschäftigen und uns aus der Bahn werfen.

Kommunikation im Klinikalltag kann manchmal ziemlich schroff, ja sogar toxisch sein – bspw. zwischen Kollegen/innen, zwischen Pflegeleitung und Team, zwischen der Ärzteschaft und Pflegekräften oder auch mit Patienten/innen und deren Angehörigen. Solcher Umgang schadet nicht nur den betroffenen Personen, sondern schwächt ganze Teams.

Aber wie reagiere ich am besten auf so eine aggressive Kommunikation?

Kann ich mich davor schützen und wenn ja – wie?

Erfahren Sie in diesem Seminar, welche Möglichkeiten Sie haben, auf eine aggressive Kommunikation zu reagieren.



#### Dozent

Gabriele Dietrich  
Psychologin M.Sc.  
Personalmanagerin IHK



#### Zielgruppe

Mitarbeiter\*innen in  
medizinischen und pflegerischen  
Bereichen

Alle Interessierte



#### Kursdauer

8 Unterrichtseinheiten



#### Teilnehmer

16



#### Kursgebühr

139,00 €



#### Kontakt und Anmeldung

Fort- Weiterbildung Kliniken  
Südostbayern AG

0861-705-2382

[fortbildung@kliniken-sob.de](mailto:fortbildung@kliniken-sob.de)

**Kurstermin** 06.03.2024

**Kurszeiten** 09.00- 16.30 Uhr

**Kursort** Bildungszentrum für Gesundheitsberufe  
Herzog- Friedrich- Str. 6, 83278 Traunstein