

## Unser Fortbildungsangebot für Sie

### „Aufhören aneinander vorbeizureden! Mit mehr Respekt und Klarheit in der täglichen Kommunikation.“


„Mehr Kommunikation!“ wird nicht selten in Krankenhäusern gefordert.

Doch sind wir mal ehrlich, eigentlich wird sehr viel kommuniziert – auf den Fluren, im Stationszimmer, am Telefon, über E-Mail, per WhatsApp, auf dem Teamboard und nicht zuletzt in Besprechungen, Konferenzen oder Team-Meetings.

Von einem Mangel an Kommunikation kann daher nicht die Rede sein. Vielmehr scheint hinter dieser Forderung eher eine Sehnsucht nach Klarheit und Relevanz zu stecken.

Tägliche Kommunikation hat jedoch ihre Tücken. „Jetzt kommen Sie mal zum Punkt!“ – ist beispielsweise für den einen die Aufforderung zu mehr Klarheit und Struktur, für den anderen jedoch respektloses Verhalten. Bringen Sie einerseits mehr Klarheit in die tägliche Kommunikation und fördern Sie andererseits mit typgerechter Kommunikation gegenseitigen Respekt und Wertschätzung im Team.

## Inhalt

- Typentest nach  ANKA HANSEN HEALTHCARE
- Klarheit in der Kommunikation
- Wie wir Klarheit gewinnen!



#### Dozent

Gabriele Dietrich

Psychologin M.Sc.

Personalmanagerin IHK



#### Zielgruppe

Mitarbeiter\*innen in medizinischen und pflegerischen Bereichen

Alle Interessierte



#### Kursdauer

8 Unterrichtseinheiten



#### Teilnehmer

15



#### Kursgebühr

139,00 €



#### Kontakt und Anmeldung

Fort- Weiterbildung Kliniken Südostbayern AG

0861-705-2382

[fortbildung@kliniken-sob.de](mailto:fortbildung@kliniken-sob.de)

<b>Kurstermin</b>	<b>20.03.2024</b>
<b>Kurszeiten</b>	<b>09.00- 16.30 Uhr</b>
<b>Kursort</b>	<b>Bildungszentrum für Gesundheitsberufe Herzog- Friedrich- Str. 6, 83278 Traunstein</b>