

Unser Fortbildungsangebot für Sie

Wenn´s mal hakt in der Kommunikation-

Schwierige Gesprächssituationen meistern

Konflikte sind dazu da, gelöst zu werden! Gehen Sie auch so zuversichtlich und positiv an schwierige Gesprächssituationen heran? Vermutlich kennen auch Sie Gesprächssituationen, aus denen Sie unzufrieden herausgehen oder denen Sie bereits im Vorfeld ein ungutes Gefühl haben.

Inhalt

- Grundlegende Kommunikationsmodelle
- Wirkung von Sprachhandlungen
- Gezielter Umgang mit Stresssituationen/psychologische Grundregeln
- Phasenkonzept des Kritikgespräches
- Praktische Übungen zu Umsetzung gezielter Methoden, Techniken und zum Kritikgespräch

Ziel

Die Teilnahme an diesem Fortbildungslehrgang befähigt die Personen, schwierige Gesprächsphasen reflektierend zu erkennen und Kritikgespräche konstruktiv zu führen. Sie kennen die Wirkung Ihrer Sprachhandlungen und psychologische Grundregeln im Gespräch. Sie können im Sinne einer wertschätzenden und klaren Kommunikation gezielt Methoden und Techniken im Kritikgespräch anwenden und so schwierige Gesprächssituationen konstruktiv meistern.



Dozent

Hohrizont- personalentwicklung

Alexander Hoh

Krankenpfleger, Dipl.-
Pflegepädagogin (FH), Mediator
(M.M.), Psychologischer
Berater/Personal Coach



Zielgruppe

Mitarbeiter*innen in
medizinischen und pflegerischen
Bereichen



Kursdauer

8 Unterrichtseinheiten



Teilnehmer

18



Kursgebühr

139,00 €



Kontakt und Anmeldung

Fort- Weiterbildung Kliniken
Südostbayern AG

0861-705-2382

fortbildung@kliniken-sob.de

Dieser Kurs entspricht den
Vorgaben des VdPB
(Vereinigung der Pflegenden
Bayern)

8 Punkte

Kurstermin	24.04.2024
Kurszeiten	09.00- 16.30 Uhr
Kursort	Bildungszentrum für Gesundheitsberufe Herzog- Friedrich- Str. 6, 83278 Traunstein