**Unser Fortbildungsangebot für Sie**

**Deeskalation Workshop-**

**Umgang mit aggressiven Kunden und Schutzbefohlenen**

Erarbeiten und erhalten Sie Lösungen für Konfliktsituationen, Ihre Stimme zu gebrauchen, NEIN zu sagen und sich gegebenenfalls auch körperlich zu wehren und sich selbst zu schützen.

Inhalte:

* Selbstsicheres Verhalten stärken
* Gefahren erkennen und einschätzen
* Konflikte vermeiden und lösen
* dem eigenen Gefühl vertrauen (Intuition)
* gezielt Hilfe einholen
* Anti-Opfer-Signale senden
* Umgang mit eigenen Ängsten
* effektive Selbstverteidigungstechniken
* Übungen zum Ausbau des Stimmvolumens
* grundlegende Rechte

**Kurstermin 04.06.2024**

**Kurszeiten 09.00- 16.30 Uhr**

**Kursort Bildungszentrum für Gesundheitsberufe**

 **Herzog- Friedrich- Str. 6, 83278 Traunstein**



Dozent

Andreas Riederer

Pflegefachkraft

Coach

Zielgruppe

Mitarbeiter\*innen in medizinischen und pflegerischen Bereichen

Alle Interessierte



Kursdauer

8 Unterrichtseinheiten

Teilnehmer

18

Kursgebühr

139,00 €



Kontakt und Anmeldung

Fort- Weiterbildung Kliniken Südostbayern AG

0861-705-2382

fortbildung@kliniken-sob.de