

Unser Fortbildungsangebot für Sie

Deeskalation Workshop-

Umgang mit aggressiven Kunden und Schutzbefohlenen

Erarbeiten und erhalten Sie Lösungen für Konfliktsituationen, Ihre Stimme zu gebrauchen, NEIN zu sagen und sich gegebenenfalls auch körperlich zu wehren und sich selbst zu schützen.
Inhalte:

- Selbstsicheres Verhalten stärken
- Gefahren erkennen und einschätzen
- Konflikte vermeiden und lösen
- dem eigenen Gefühl vertrauen (Intuition)
- gezielt Hilfe einholen
- Anti-Opfer-Signale senden
- Umgang mit eigenen Ängsten
- effektive Selbstverteidigungstechniken
- Übungen zum Ausbau des Stimmvolumens
- grundlegende Rechte



Dozent

Andreas Riederer

Pflegefachkraft

Coach



Zielgruppe

Mitarbeiter*innen in
medizinischen und pflegerischen
Bereichen

Alle Interessierte



Kursdauer

8 Unterrichtseinheiten



Teilnehmer

18



Kursgebühr

139,00 €



Kontakt und Anmeldung

Fort- Weiterbildung Kliniken
Südostbayern AG

0861-705-2382

fortbildung@kliniken-sob.de

Kurstermin	26.06.2024
Kurszeiten	09.00- 16.30 Uhr
Kursort	Bildungszentrum für Gesundheitsberufe Herzog- Friedrich- Str. 6, 83278 Traunstein