

## Unser Fortbildungsangebot für Sie

### Bewusstheit durch Sprache – Sprache schafft Bewusstheit

„Dieser Patient ist ein schwieriger Fall“, „Herr Meier ist heute wieder aggressiv“  
 „Machen Sie doch nicht so schnell Frau Müller“,  
 Herr Schmidt verweigert wieder“  
 „Ich leg den Patienten noch um, dann komm ich auch in die Pause“  
 Redewendungen wie diese kommen im Pflegealltag häufig vor.  
 Was sie aber konkret bedeuten, machen sich Pflegendе meist nicht klar!  
 Eine gezielte Auseinandersetzung mit unserer eigenen Kommunikation kann helfen, sich der Wirkung von Sprache bewusst zu werden.

#### Inhalt

- \* Begriffsdefinition Kommunikation
- \* Ebenen der Kommunikation
- \* Bedeutung der Sprache - Sprachebewusstsein
- \* Klare Sprache erleichtert den Pflegealltag
- \* Meine Wortspeicherungen kennen
- \* Mein Kommunikationsprofil
- \* Ressourcenorientierte Haltung in der Sprache
- \* Selbst- und Fremdwahrnehmung
- \* Praxisbeispiele – Transfer in den Berufsalltag

#### Ziel

- \* Die Teilnehmer/\*Innen kennen die Bedeutung von Sprache
- \* Die Teilnehmer\*Innen kennen die Bedeutung und Auswirkung einer klaren Sprache im Pflegealltag
- \* Die Teilnehmer\*Innen wissen die positive Wirkung der Worte und wenden „Reframing“ an
- \* Die Teilnehmer\*Innen wissen um die Bedeutung von Wortspeicherungen
- \* Die Teilnehmer\*Innen sind sensibilisiert für Ihre Patienten- um- und Beschreibungen und können dies im Alltag (Patientenübergabe - Patientendokumentation) anwenden



#### Dozent

Franz Völker

Staatl. anerkannter Gesundheit- und Krankenpfleger, staatlich anerkannter Heilpädagoge, Gruppentherapeut (Katholische Stiftungsfachhochschule München), Systemischer Coach (Systemische Gesellschaft Berlin) Supervisor (Deutsche Gesellschaft für Systemische Familientherapie und Beratung, Mediator (DGSF, Köln), Organisationsentwicklung (DGSF, Köln)



#### Zielgruppe

alle Mitarbeiter\*innen in medizinischen, pflegenden, beratenden Berufe



#### Kursdauer

16 Unterrichtseinheiten



#### Teilnehmer

16



#### Kursgebühr

249,00 €



#### Kontakt und Anmeldung

Fort- Weiterbildung Kliniken Südostbayern AG

0861-705-2382

[fortbildung@kliniken-sob.de](mailto:fortbildung@kliniken-sob.de)

**Kurstermin** 15.07.-16.07.2024

**Kurszeiten** 09.00- 17.00 Uhr

**Kursort** Bildungszentrum für Gesundheitsberufe  
Herzog- Friedrich- Str. 6, 83278 Traunstein