

SERVICEINFORMATION

für unsere
Wahlleistungspatienten



Haben Sie Fragen

Unsere qualifizierten Servicekräfte stehen Ihnen täglich in der Zeit von 07.00 Uhr - 14.30 Uhr beratend zur Seite und sind für Sie da.

Für die Zeit nach 14.30 bis 18:30 Uhr ist das Team vom Patientenservice auch telefonisch für Sie unter folgender Nummer erreichbar:

Service Telefon 0861 705 34349

Haben Sie Fragen zur Abrechnung der Wahlleistung Unterkunft, wenden Sie sich gerne an unsere Patientenverwaltung:

..... 0861 705 1481



Liebe Wahlleistungspatientin, Lieber Wahlleistungspatient,

wir freuen uns, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen.

Neben den allgemeinen Krankenhausleistungen bieten wir Ihnen mit der Wahlleistung Unterkunft ein umfangreiches Komfort- und Servicepaket. Damit Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns auf keine Annehmlichkeit verzichten müssen, steht Ihnen täglich ein Team aus qualifizierten Servicekräften unterstützend zur Seite.

Bereits bei Ihrer Ankunft werden Sie von unseren Servicemitarbeitern freundlich in Empfang genommen und auf Ihr Zimmer begleitet. Gerne sind wir Ihnen mit ihrem Gepäck behilflich. Durch unseren besonderen Service bleiben Ihnen unnötige Warte- und Wegezeiten erspart.

Alle weiteren Komfort- und Serviceleistungen, die wir kostenfrei für Sie bereitstellen, sind nachfolgend aufgeführt.



Dr. Uwe Gretscher
Vorstand der Kliniken Südostbayern AG

Bad:

Ihr Bad verfügt über die folgenden Annehmlichkeiten:

- + Fön
- + Flauschiger Bademantel
- + Hand- und Badetücher in einer wertigen Frotteequalität
- + Exklusive Pflegeartikel wie Duschgel, Shampoo und Bodylotion

Kommunikation und Medien:

Damit Sie stets auf dem Laufenden bleiben, bieten wir Ihnen eine Vielzahl kostenloser Kommunikationsmedien:

- + WLAN
- + Telefon (Flat ins dt. Fest- und Mobilfunknetz)
- + Tageszeitung (Auswahl: lokal und überregional)
- + Programmzeitung

Zusatzservices:

- + Gepäckservice am Aufnahmetag
- + Täglicher Wechsel der Hand- und Badetücher
- + Bettwäschewechsel an jedem zweiten Tag und auf Wunsch
- + Persönlicher Service auf dem Zimmer
- + Zusätzliche Speisekarte für Wahlleistungspatienten
- + Hol- und Bringdienst
- + Kostenlose Reinigung der Leibwäsche (Unter-/ Nachtwäsche), Rückgabe innerhalb von 48 Stunden