

Die Qualitätspolitik des Onkologischen Zentrums Traunstein orientiert sich an dem Leitbild und dem Pflegeverständnis der Kliniken Südostbayern AG und ist geprägt von multi- und interdisziplinärer Zusammenarbeit. Die optimale Betreuung unserer Krebspatienten erfordert eine fachübergreifende, qualitätsorientierte Zusammenarbeit durch die Konzentrierung der Kompetenz der beteiligten Fachgebiete sowohl inhaltlich als auch strukturell. Diesen Grundsatz leben wir innerhalb des Zentrums als auch im breiten Versorgungsnetzwerk des Onkologischen Zentrums.

Wir haben den Anspruch, unseren Patienten

- a) einen Beratungstermin bei einem unserer Experten innerhalb von 72 Stunden anzubieten,
- b) über alle notwendigen Behandlungsprozesse optimal aufzuklären
- c) eine umfassende, individualisierte und leitliniengerechte Versorgung zukommen zu lassen,

Das Ziel, die Prognose der Patienten nachhaltig zu verbessern erfolgt durch die Integration und Optimierung der Teilbereiche Prävention, Früherkennung (incl. Screening), Diagnostik, operative, systemische und radio-onkologische Therapie sowie die Nachsorge.

Als patientenorientiertes Dienstleistungsunternehmen sieht sich das Onkologische Zentrum nicht nur als Therapiezentrum. Denn auch durch Aufklärung und Motivation zur Inanspruchnahme von Vorsorgemaßnahmen kann die Zahl der Neuerkrankungen nachhaltig gesenkt werden.

Alle Mitarbeiter des onkologischen Zentrums verpflichten sich auf folgende Grundsätze ihrer Arbeit und ihres Handelns:

Patienten

Schon bei den ersten Gesprächen, aber auch während der Behandlung und Nachsorge sind uns die Bedürfnisse, Sorgen und Wünsche unserer Patienten wichtig. Sie stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit und wir achten darauf, dass die gesamte Behandlungskette räumlich und zeitlich auf die Bedürfnisse unserer Patienten abgestimmt ist.

Aus diesem Grund schaffen wir Strukturen, mittels derer Patientinnen und Patienten eine aktive Rolle bei der Entscheidungsfindung und Durchführung von Diagnostik und Therapie einnehmen können. Dabei legen wir großen Wert auf die Stärkung der Patientenkompetenz, die Integration von Angehörigen und die Stützung des psychosozialen Umfeldes.

Wissen und Methoden

Wir behandeln unsere Patienten mit modernster Technik und nach den neuesten medizinischen und wissenschaftlichen Erkenntnissen. Alle Zentrumsmitarbeiter bilden sich regelmäßig intern und extern weiter und sorgen dafür, dass die Behandlung immer dem neuesten Kenntnisstand entspricht.

Der fortwährenden Verbesserung von Therapiekonzepten bei unseren Patienten dient auch die Teilnahme an nationalen und internationalen Studien.

Mitarbeiter

Jeder einzelne Mitarbeiter trägt durch seine persönliche Leistung zur Qualität unserer Dienstleistungen bei. Alle Mitarbeiter der am Onkologischen Zentrum beteiligten Disziplinen bemühen sich kontinuierlich um die Optimierung der Zusammenarbeit.

Hierzu gehört auch die kontinuierliche Weiterbildung aller Mitarbeiter des Zentrums.

Gegenseitiges Vertrauen und Wertschätzung sind für unsere gemeinsame Arbeit wichtig. Durch ein Klima der Offenheit können wir uns gemeinsam weiter entwickeln und haben Freude an unserer Arbeit.

Kooperation und Netzwerk

Wir haben großes Vertrauen in die Arbeit unserer niedergelassenen Partner. Wir achten auf eine gute Kommunikation und regelmäßigen fachlichen Austausch untereinander. Wir möchten unseren niedergelassenen Partner klare Konzepte und eindeutige Informationen über unsere gemeinsamen Patienten bieten.

Die enge Kooperation und der kontinuierliche Informationsaustausch mit den niedergelassenen Partnern sowie mit den Kollegen aus den umliegenden Krankenhäusern und den Selbsthilfegruppen wird über die einmal wöchentlich stattfindende Tumorkonferenz, durch persönliche Kontakte im Einzelfall, durch regelmäßig tagende Qualitätszirkel und durch regelmäßige Fortbildungsveranstaltungen der beteiligten Kliniken und Einrichtungen der Kliniken Südostbayern gesichert.

Qualität und Wirtschaftlichkeit

Durch einen laufenden Verbesserungsprozess soll über das Engagement der Mitarbeiter auf allen Ebenen die Qualität unserer Dienstleistungen permanent gesteigert werden. Um die von uns angestrebten Ziele zu erreichen verpflichten wir uns zur Erfüllung der an uns gestellten fachlichen, gesellschaftlichen wirtschaftlichen und rechtlichen Anforderungen sowie zur Aufrechterhaltung des Qualitätsmanagementsystems.